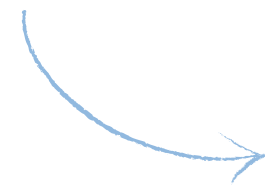


Guide utilisateur **Vet' Comptoir** by **biocanina**

1. Accès à Vet'o Comptoir

Vet'o Comptoir est accessible via le **lien** :



<https://www.vetocomptoir.fr/>

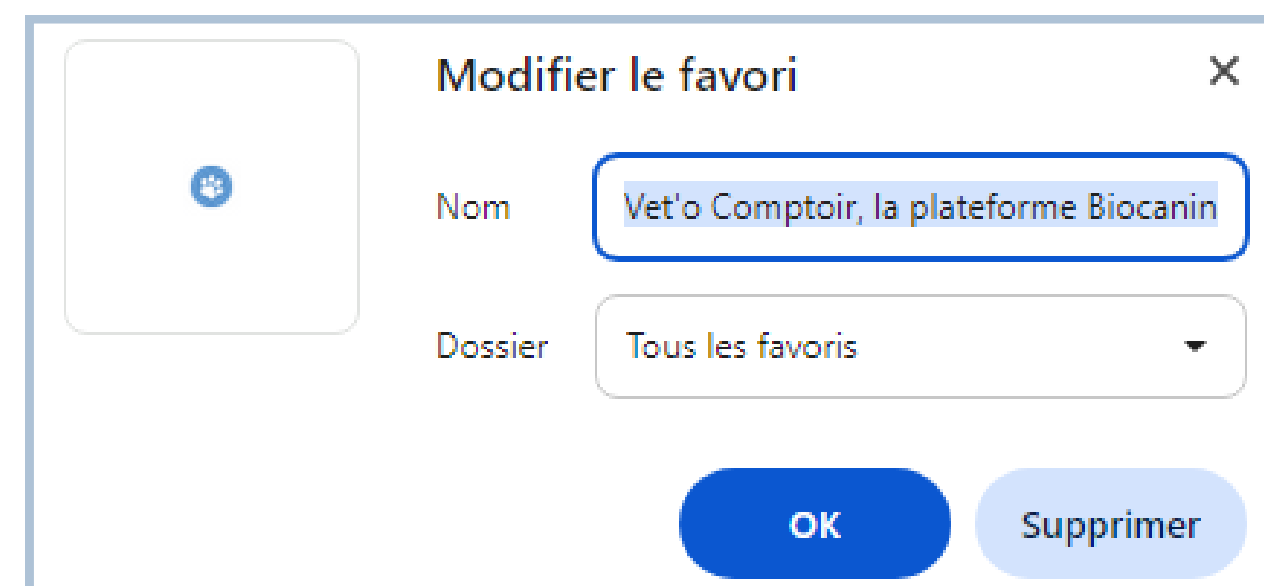
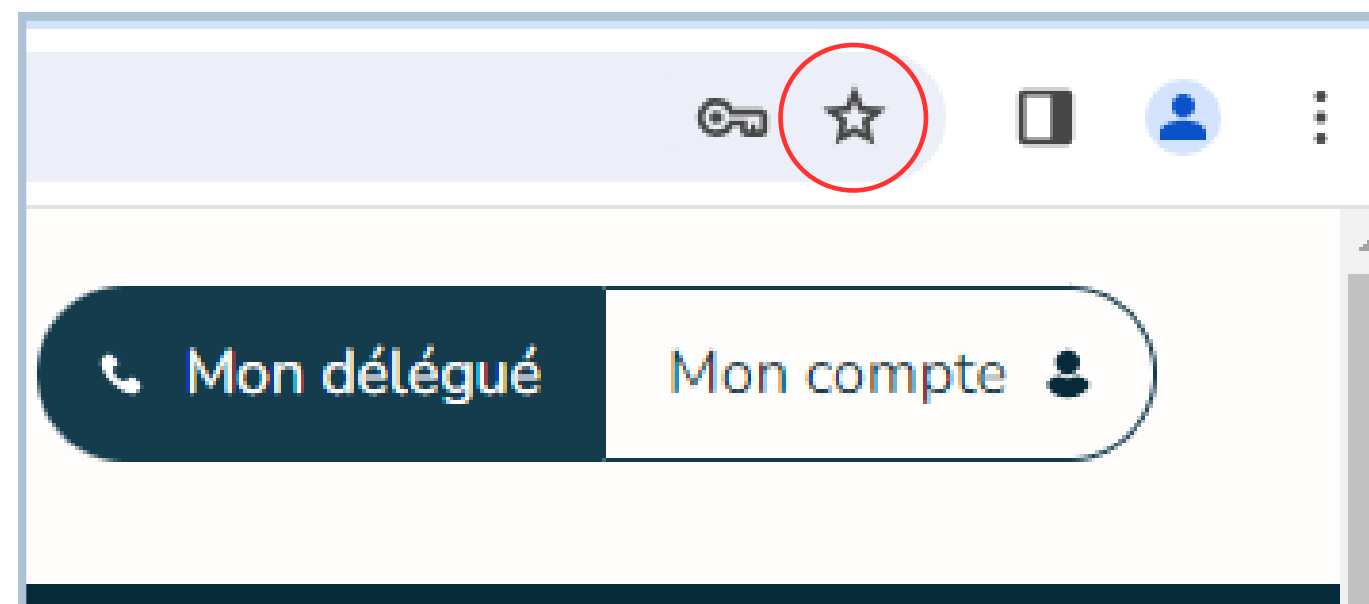
Pour **faciliter vos futurs** accès à ce site, nous vous invitons à :

- **Enregistrer le lien** dans vos **favoris** dans votre **navigateur**.
- **Créer un raccourci** directement sur votre **bureau**.

1. Accès à Vet'o Comptoir

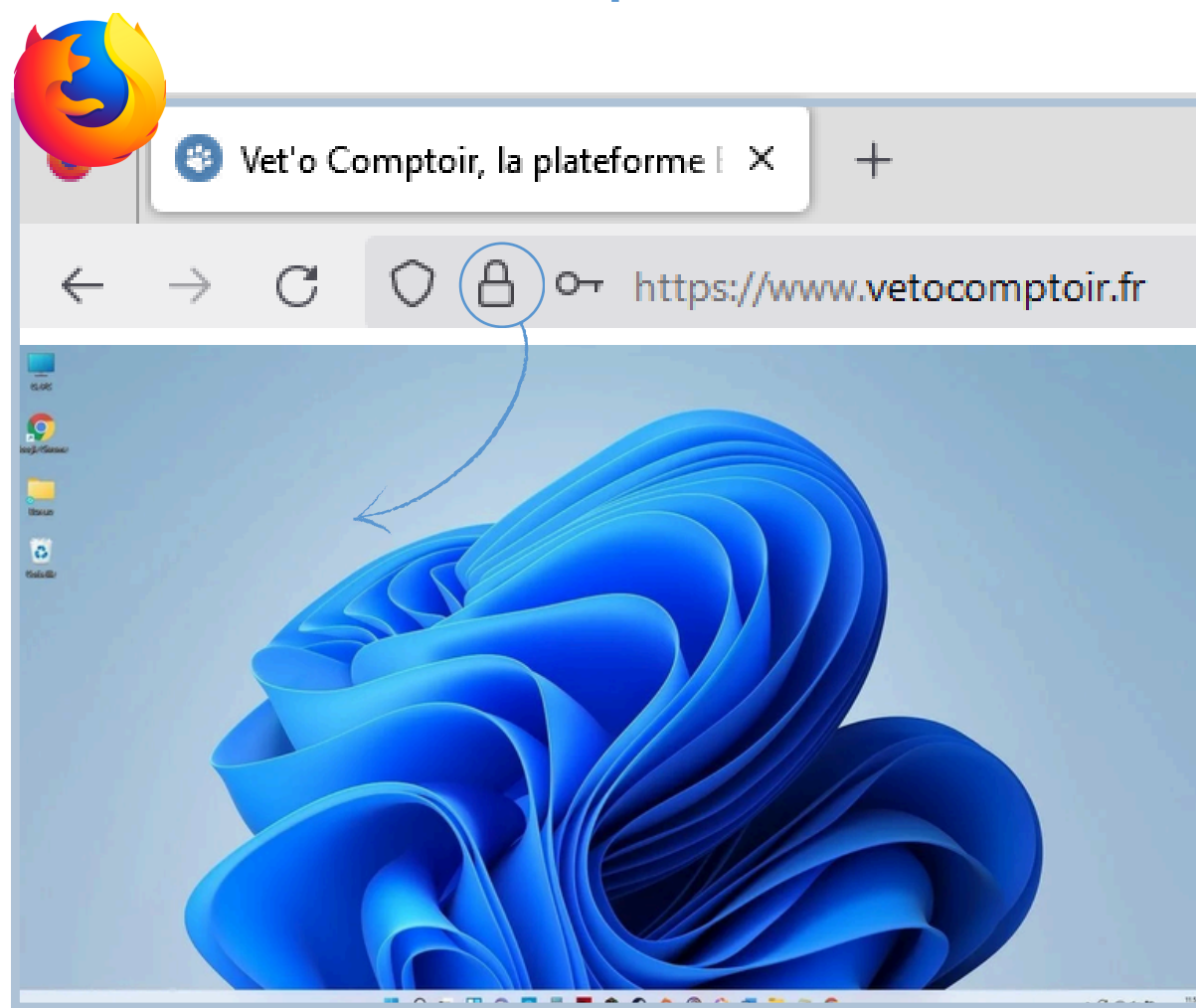
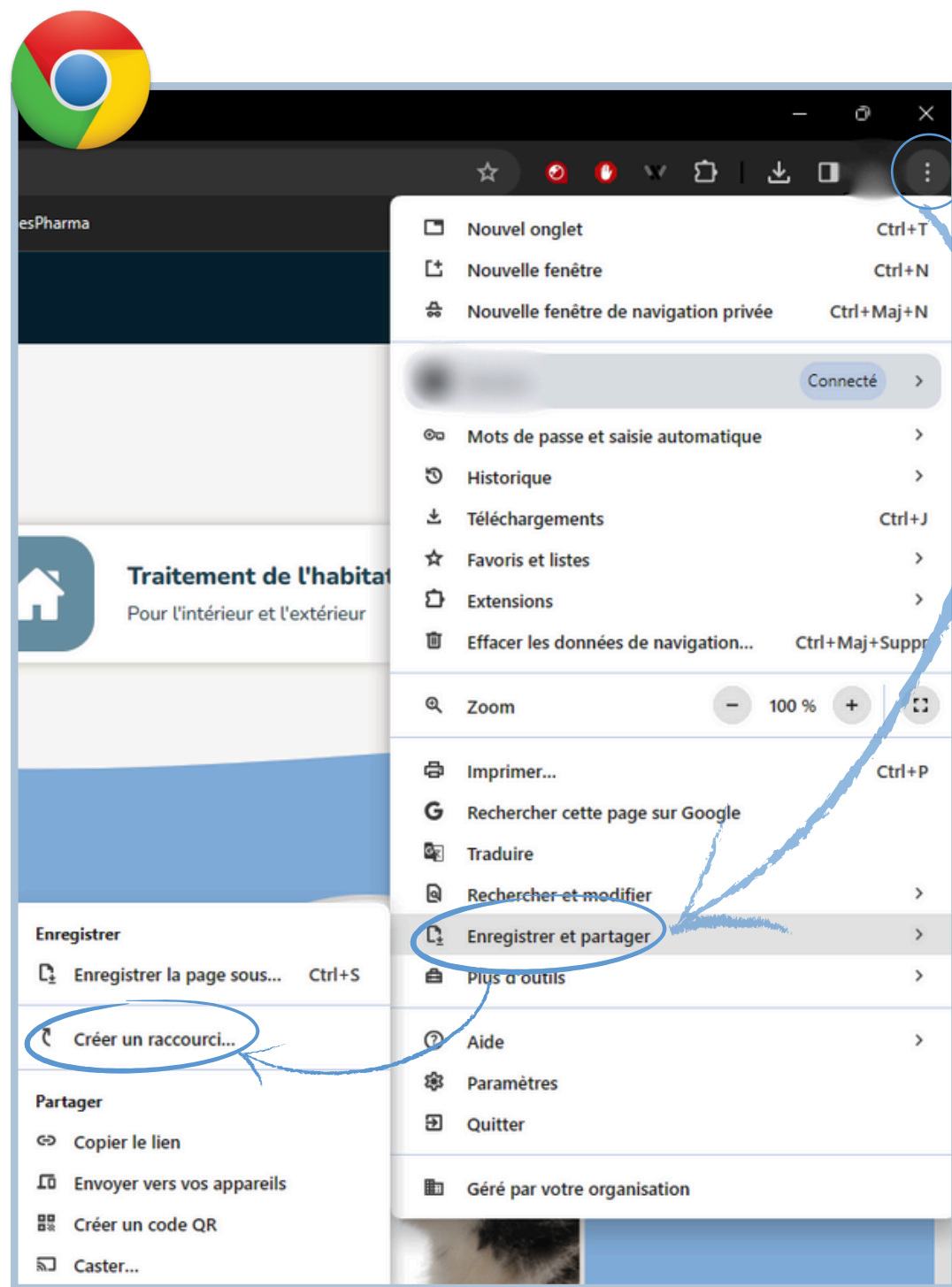
Enregistrez le lien dans vos favoris en cliquant sur l'étoile en haut à gauche de votre navigateur Google Chrome , Firefox  et Microsoft Edge .

Sélectionnez ensuite le dossier dans lequel l'enregistrer, vous pourrez ensuite y accéder dans ce dossier.

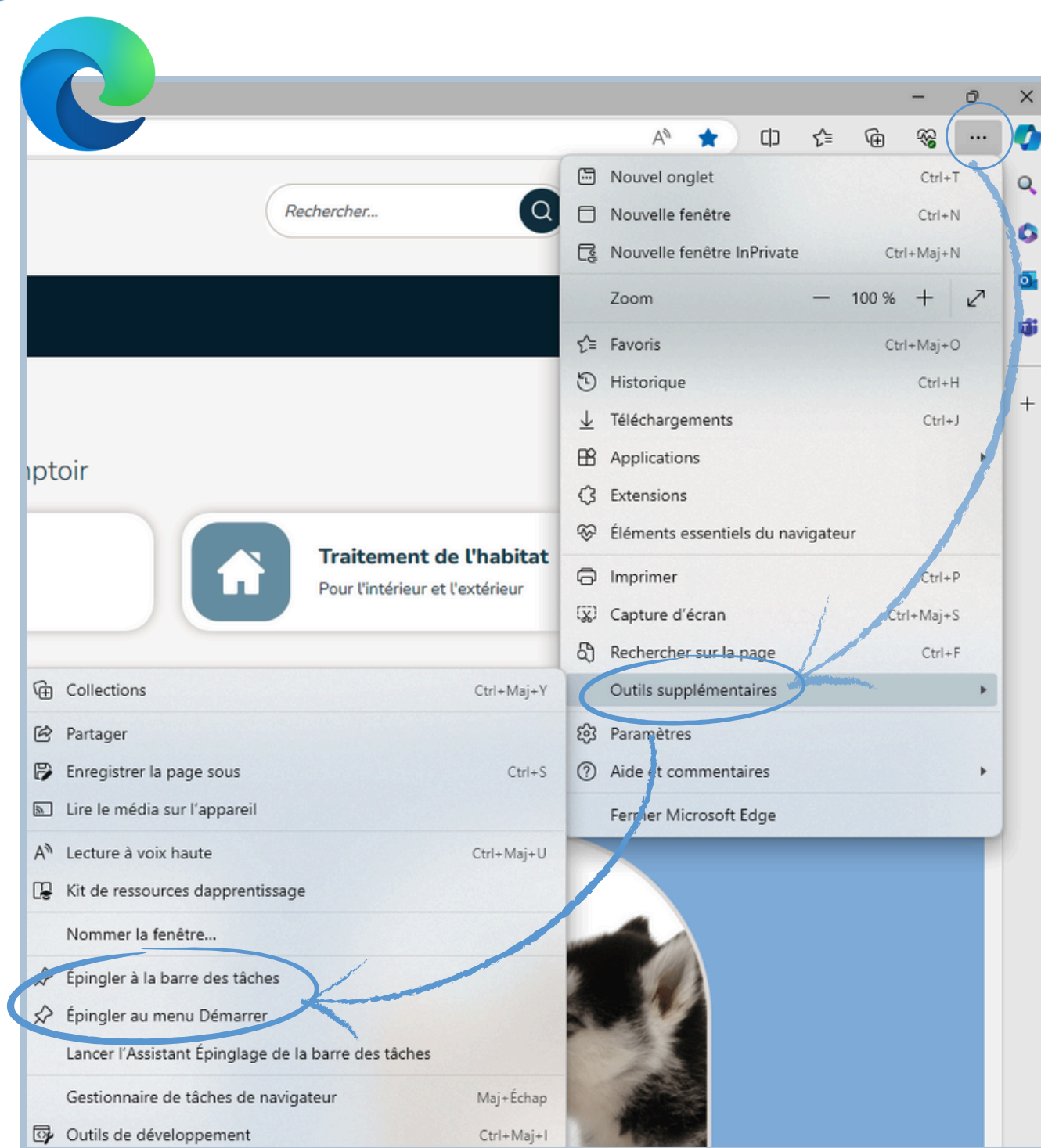


1. Accès à Vet'o Comptoir

Créez un **raccourci** sur le **bureau** depuis votre navigateur :



Sur **Firefox**, maintenez le **cadenas**, glissez le sur le **bureau** et enfin **relâchez le clic**.

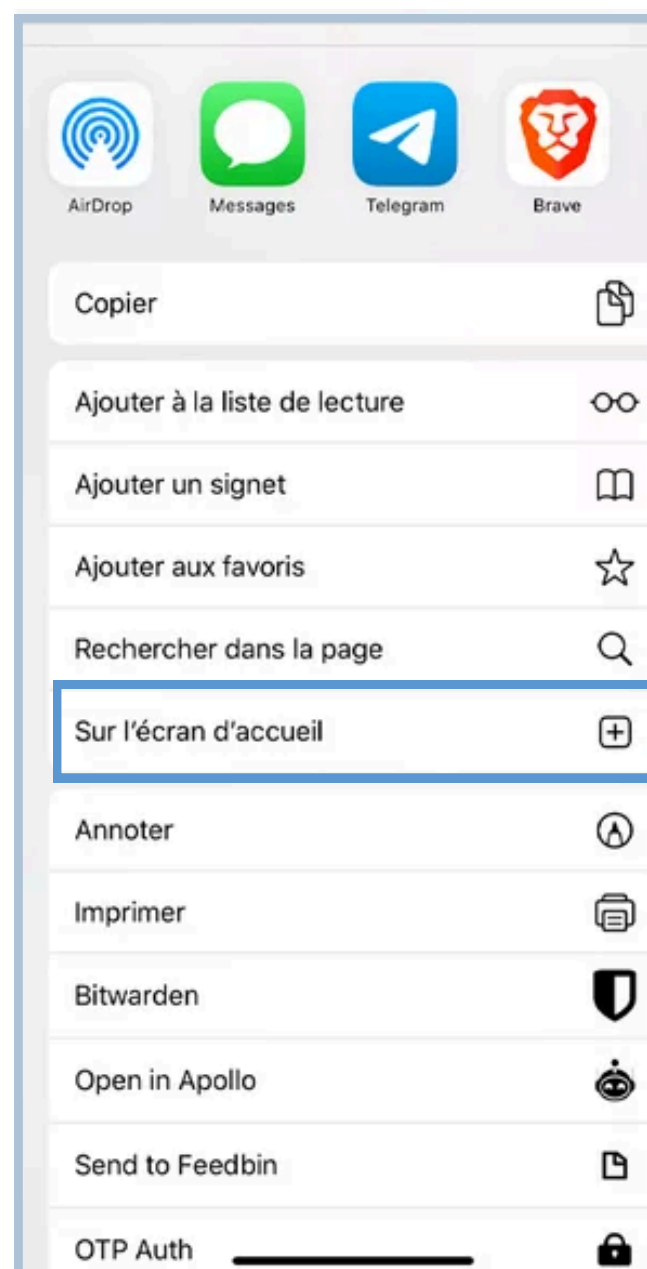


1. Accès à Vet'o Comptoir

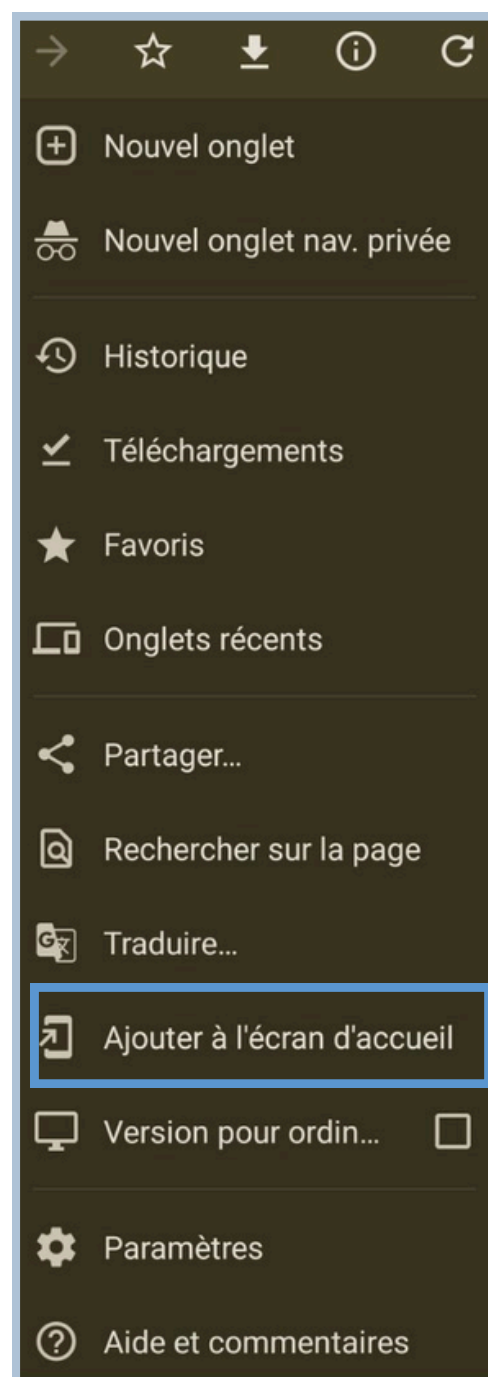
Créez un **raccourci** sur l'écran d'accueil de **votre téléphone** :



Sur **iPhone**, cliquez sur le bouton **"Partager"**  puis cliquez sur **"Sur l'écran d'accueil"**.



Sur **Android**, cliquez sur le bouton **"..."** en **haut à droite** sur votre **navigateur**, puis sur **"Ajouter à l'écran d'accueil"**.



2. Créer un compte

Depuis la page de connexion, **cliquez sur “Créer mon compte”** :

Vet'Comptoir
by biocanina

Bienvenue sur Vet'o Comptoir

La plateforme Biocanina au service des pharmaciens

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Me connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer mon compte

Besoin d'aide ? Suivez notre [Guide utilisateur](#).



Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer mon compte

2. Créer un compte

Remplissez les champs avec vos informations :

1 Nom de votre pharmacie

2 Votre code CIP (7 chiffres)

3 Votre code postal

4 Cliquez sur "Suivant >"

Vet'Comptoir
by biocanina

Je crée mon compte

Ma pharmacie

Nom de la pharmacie

Saisissez le nom de votre pharmacie

1

Code CIP (Point de vente)

Saisissez votre code CIP, ex. 1234567

2

Votre code CIP point de vente est composé de 7 chiffres.

Code postal

Saisissez le code postal de votre pharmacie

3

Annuler

Suivant >

4



Étape 1

Vet'Comptoir
by biocanina

Je crée mon compte

Mes identifiants

E-mail

exemple@gmail.com

5

Mot de passe

Saisissez un mot de passe

6

☐ J'accepte que mes informations soient traitées par Biocanina et la [Politique de confidentialité](#)

Précédent

Créer mon compte

7



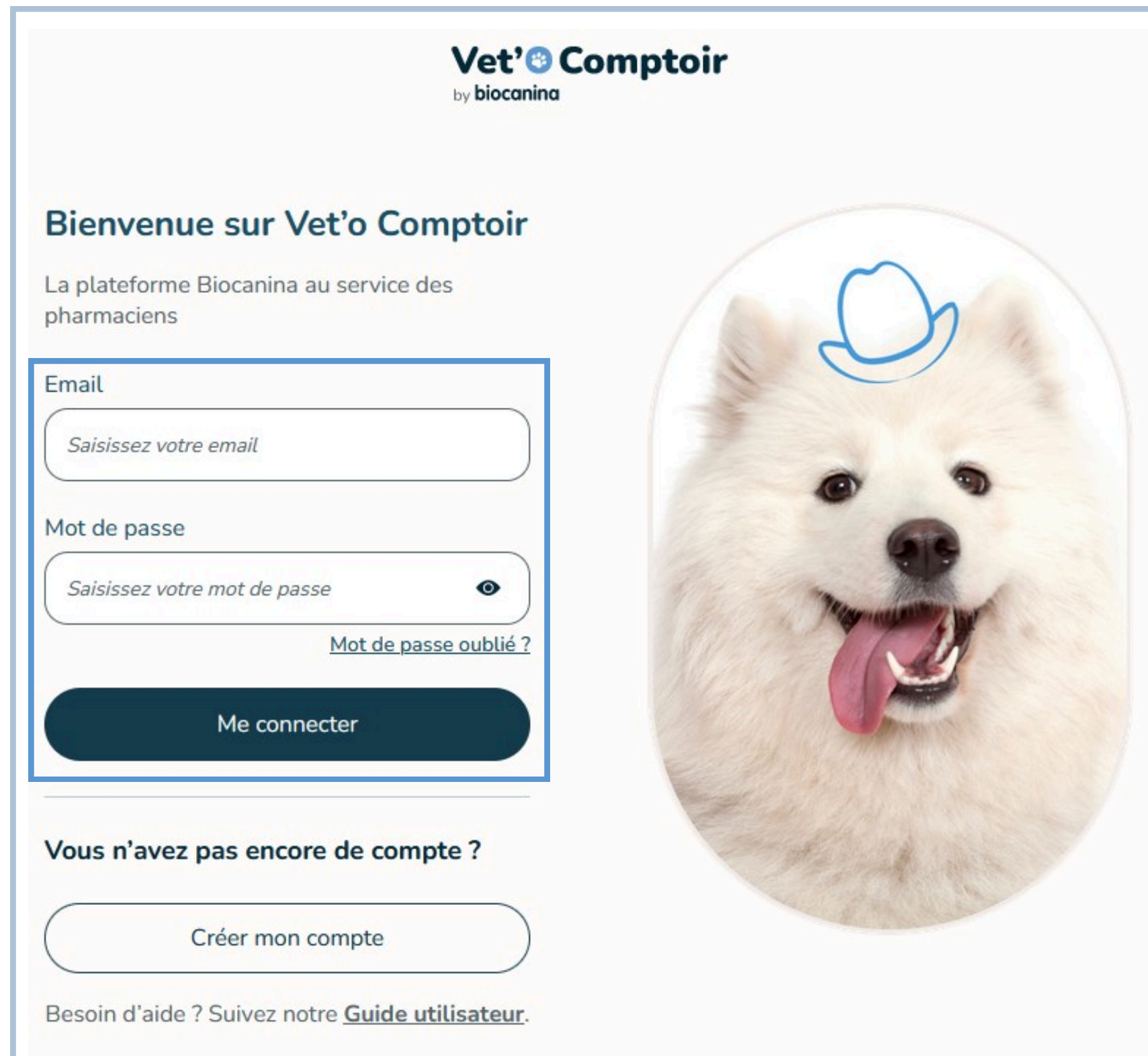
Étape 2

5 Votre adresse e-mail et mot de passe utilisée comme identifiants de connexion

6 Consultez notre Politique de confidentialité et cochez la case

7 Cliquez sur "Créer mon compte"

3. Se connecter



Vet'Comptoir
by biocanina

Bienvenue sur Vet'o Comptoir

La plateforme Biocanina au service des pharmaciens

Email

Saisissez votre email

Mot de passe

Saisissez votre mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Me connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer mon compte

Besoin d'aide ? Suivez notre [Guide utilisateur](#).

Une fois, votre **compte créé**, vous pouvez vous **connecter** à la **plateforme Vet'o Comptoir** en renseignant votre **adresse e-mail** et votre **mot de passe**.

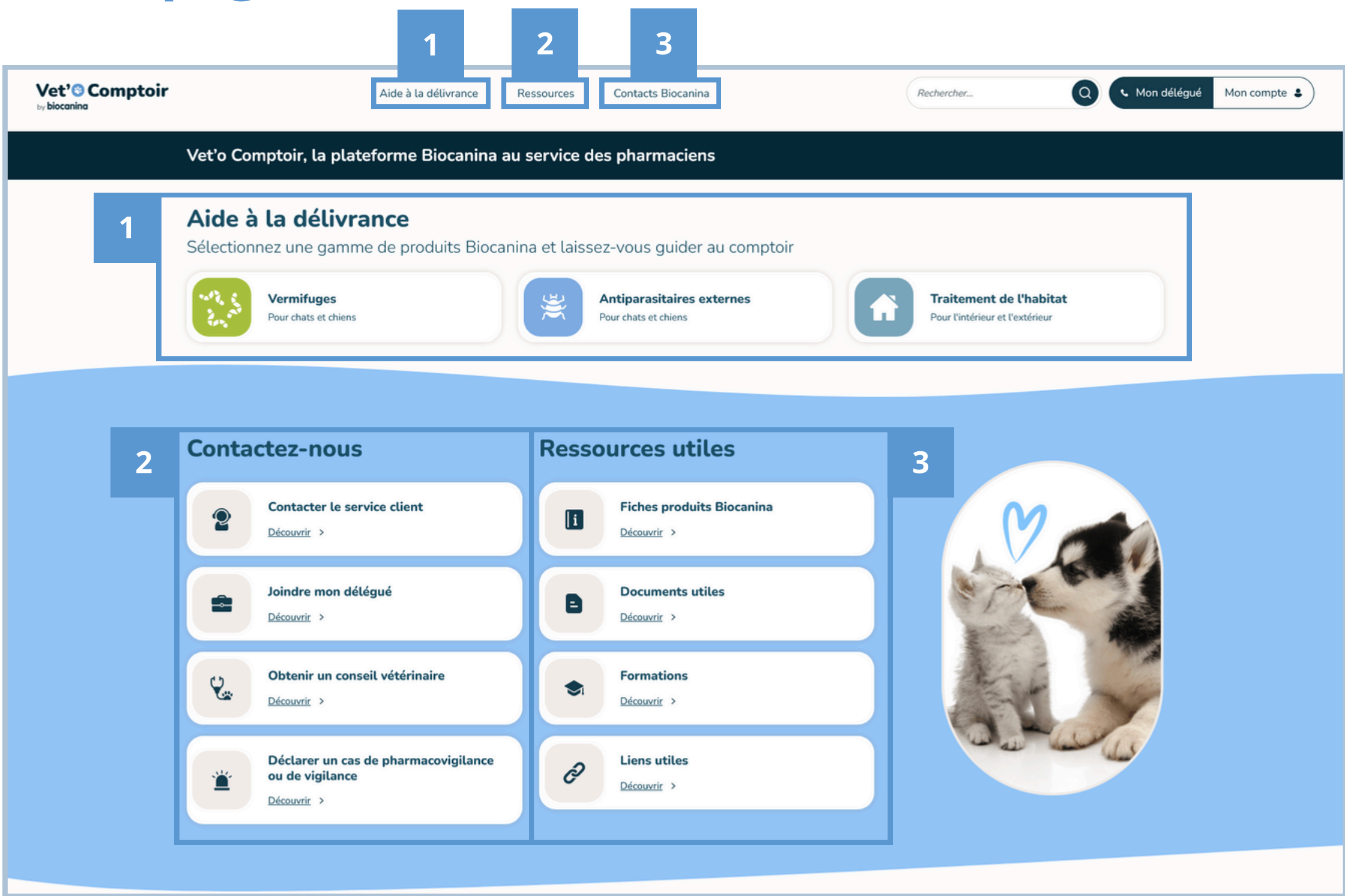
Puis cliquer sur **“Me connecter”**.

[Mot de passe oublié ?](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **“Mot de passe oublié ?”** et renseignez **votre adresse e-mail** pour recevoir les instructions de réinitialisation par e-mail (si vous ne les recevez pas, vérifiez vos SPAM).

4. Page d'accueil

Sur la **page d'accueil**, vous trouverez :



1 3 parcours d'aide à la délivrance

- Parcours Vermifuges
- Parcours Antiparasitaires externes
- Parcours Habitat

2 Les contacts Biocanina

- Contacter le service client
- Obtenir un conseil vétérinaire sur les produits Biocanina
- Déclarer un cas de pharmacovigilance ou de vigilance
- Joindre mon délégué

3 Nos ressources utiles

- Fiches produits
- Documents utiles
- Formations
- Liens utiles

5. Parcours d'aide à la délivrance

Une fois l'un des parcours d'aide à la délivrance initié, **laissez-vous guider et renseigner** :

- les **informations** de l'**animal** (parcours **Antiparasitaires externes**, **Vermifuges**)

OU

- de l'**habitat à traiter** (parcours **Traitement de l'habitat**)

Pour **trouver** les **produits Biocanina** et les **conseils adaptés** au besoin du propriétaire et de son animal au comptoir (cf. pages suivantes).

The image displays three sequential screenshots of the Vet'Comptoir app interface, illustrating the guided paths for product recommendation. Each screen features a progress bar at the top right indicating 0% completion.

- Top Screenshot:** The left panel shows the 'Aide à la délivrance' section with 'Antiparasitaires externes' selected. The right panel asks 'Quel animal possédez-vous ?' with options for 'Chat' (cat) and 'Chien' (dog). A 'Vous n'avez pas encore renseigné d'informations' message is visible on the left.
- Middle Screenshot:** The left panel shows 'Vermifuges' selected. The right panel asks 'Quel animal possédez-vous ?' with options for 'Chat' and 'Chien'. A 'Vous n'avez pas encore renseigné d'informations' message is visible on the left.
- Bottom Screenshot:** The left panel shows 'Traitement de l'habitat' selected. The right panel asks 'Où souhaitez-vous traiter ?' with options for 'Intérieur', 'Intérieur & extérieur', and 'Extérieur'. A 'Vous n'avez pas encore renseigné d'informations' message is visible on the left.

Each screen includes a 'Vous n'avez pas encore renseigné d'informations' message and a 'Étape suivante >' button at the bottom right.

5. Parcours d'aide à la délivrance

< Accueil

Aide à la délivrance

Vermifuges

Informations sur l'animal

Espèce Chat	
Âge / Statut sexuel Non reproductrice	
Poids (au 16/3/2024) 6,000 kg	
Mode de vie Intérieur & extérieur	
Environnement En contact avec d'autres animaux	

Pour votre animal, Biocanina vous propose les 4 produits suivants

Pensez à consulter [nos conseils vétérinaires](#)

Milbex Biocanina
Milbemectine pour chats

Composition : Milbemectine, Praziquantel

Indications : Milbex Biocanina traite les chats contre les vers ronds (Toxocara, Toxascaris, Uncinaria) et les vers plats (Dipylidium).

Posologie : 1 comprimé par semaine pendant 4 semaines.

Précautions : À utiliser avec précaution chez les chats souffrant de problèmes rénaux ou hépatiques.

Code EAN : 3 330 128 128 128

Mentions légales du produit >

Consulter la fiche produit

Milbex Biocanina
Milbemectine pour chiens

Composition : Milbemectine, Praziquantel

Indications : Milbex Biocanina traite les chiens contre les vers ronds (Toxocara, Toxascaris, Uncinaria) et les vers plats (Dipylidium).

Posologie : 1 comprimé par semaine pendant 4 semaines.

Précautions : À utiliser avec précaution chez les chiens souffrant de problèmes rénaux ou hépatiques.

Code EAN : 3 330 128 128 128

Mentions légales du produit >

Consulter la fiche produit

Revolution
Revolution pour chiens

Composition : Revolution, Revolution

Indications : Revolution traite les chiens contre les puces, les tiques, les moustiques et les mouches.

Posologie : 1 pipette par semaine pendant 4 semaines.

Précautions : À utiliser avec précaution chez les chiens souffrant de problèmes rénaux ou hépatiques.

Code EAN : 3 330 128 128 128

Mentions légales du produit >

Consulter la fiche produit

Vous n'avez pas certains de ces produits et vous souhaitez les commander ?

Contactez mon délégué

< Accueil

Aide à la délivrance

Traitement de l'habitat

Informations sur l'habitat

Lieu du traitement Intérieur	
Protection Puces	

Pour votre animal, Biocanina vous propose les 3 produits suivants

Pensez à consulter [nos conseils vétérinaires](#)

Tous Fumigène Spray

Revolution Fumigène

Composition : Revolution, Revolution

Indications : Revolution Fumigène traite les chats contre les puces, les tiques, les moustiques et les mouches.

Posologie : 1 pipette par semaine pendant 4 semaines.

Précautions : À utiliser avec précaution chez les chats souffrant de problèmes rénaux ou hépatiques.

Code EAN : 3 330 128 128 128

Mentions légales du produit >

Consulter la fiche produit

Revolution Fumigène

Composition : Revolution, Revolution

Indications : Revolution Fumigène traite les chiens contre les puces, les tiques, les moustiques et les mouches.

Posologie : 1 pipette par semaine pendant 4 semaines.

Précautions : À utiliser avec précaution chez les chiens souffrant de problèmes rénaux ou hépatiques.

Code EAN : 3 330 128 128 128

Mentions légales du produit >

Consulter la fiche produit

Pure Habitat

Composition : Pure Habitat, Pure Habitat

Indications : Pure Habitat traite les chats contre les puces, les tiques, les moustiques et les mouches.

Posologie : 1 pipette par semaine pendant 4 semaines.

Précautions : À utiliser avec précaution chez les chats souffrant de problèmes rénaux ou hépatiques.

Code EAN : 3 330 128 128 128

Mentions légales du produit >

Consulter la fiche produit

Vous n'avez pas certains de ces produits et vous souhaitez les commander ?

Contactez mon délégué

Une fois le parcours terminé, **Vet'o Comptoir** vous propose les produits adaptés à votre recherche.

Et des informations complémentaires sur les produits : **visuel, composition, champ d'action, posologie à respecter, durée d'action, recommandation sur la surface à traiter, présentation, code EAN, lien vers les mentions légales et fiche produit.**

5. Parcours d'aide à la délivrance

Les conseils de nos vétérinaires Biocanina



Votre chien a accès à l'extérieur

Pour limiter le risque d'infection parasitaire, nous vous conseillons de le vermifuger au minimum tous les 3 mois (soit à chaque changement de saison).



Plusieurs animaux vivent dans le même foyer

Nous vous conseillons de tous les vermifuger en même temps avec un vermifuge adapté à leur espèce.



Avez-vous pensé à protéger votre chien contre les puces ?

Les puces peuvent transmettre des vers (tœnias). Pour le protéger, nous vous conseillons de le traiter tous les mois avec un antiparasitaire externe.



Votre chien présente des troubles gastrointestinaux malgré la vermifugation ?

N'hésitez pas à contacter votre vétérinaire traitant.



En dessous des produits proposés, vous trouverez les conseils de nos vétérinaires Biocanina en lien avec votre recherche.

5. Parcours d'aide à la délivrance

Pour votre animal, Biocanina vous propose les 3 produits suivants

Pensez à consulter [nos conseils vétérinaires](#) ↓

Tous Fumigène Spray

Selon la recherche réalisée, vous avez la possibilité de sélectionner la **galénique du produit**.

Aide à la délivrance

Vermifuges

Informations sur l'animal

	Espèce Chat	
	Âge / Statut sexuel Non reproductrice	
	Poids (au 16/3/2024) 6,000 kg	
	Mode de vie Intérieur & extérieur	
	Environnement En contact avec d'autres animaux	

Pendant et à la fin de votre recherche, vous disposez d'un **récapitulatif** de vos **informations renseignés, modifiable** à tout moment en cliquant sur .

6. Ressources

Dans les **Ressources**, vous trouverez les **contenus utiles à votre quotidien** :



Fiches produits :

Retrouvez tous les **produits Biocanina** et leurs **informations essentielles** (visuel, espèce, nom, code EAN, lien vers les mentions légales et la fiche produit) **que vous pouvez filtrer par gamme** **1** et **trier** **2**.

6. Ressources

1

Documents utiles

Explorez, consultez, téléchargez tous les documents utiles mis à votre disposition par Biocanina pour faciliter votre quotidien de pharmacien : **supports marketing et publicité**, **supports de communication**.

Toutes
Supports de communication
Supports marketing et publicité

2

Trier par
Pertinence ▾

Vidéo institutionnelle Biocanina
Téléchargez notre vidéo institutionnelle Biocanina pour votre écran de pharmacie ou autres supports.
[Télécharger \(14.73 Mo\)](#)

Vidéo tutoriel appliquer pipette anti-puce/tique
Téléchargez notre tutoriel vidéo pour votre écran de pharmacie ou autres supports : "Comment appliquer une pipette anti-puce/tique ?".
[Télécharger \(84.71 Mo\)](#)

Vidéo tutoriel prise comprimé chat
Téléchargez notre tutoriel vidéo pour votre écran de pharmacie ou autres supports : "Comment faire prendre un comprimé à mon chat ?".
[Télécharger \(111.77 Mo\)](#)

Vidéo tutoriel nettoyage oreilles
Téléchargez notre tutoriel vidéo pour votre écran de pharmacie ou autres supports : "Comment nettoyer les oreilles de mon animal ?".
[Télécharger \(80.46 Mo\)](#)

Vidéo tutoriel gérer chat stressé
Téléchargez notre tutoriel vidéo pour votre écran de pharmacie ou autres supports : "Comment gérer un chat énervé/stressé ?".
[Télécharger \(86.78 Mo\)](#)

Vidéo tutoriel nettoyage yeux
Téléchargez notre tutoriel vidéo pour votre écran de pharmacie ou autres supports : "Comment nettoyer les yeux de mon animal ?".
[Télécharger \(115.91 Mo\)](#)

Vidéo tutoriel retirer tique
Téléchargez notre tutoriel vidéo pour votre écran de pharmacie ou tout autres supports : "Comment retirer une tique chez mon animal".
[Télécharger \(80.62 Mo\)](#)

Visuel en vers et contre tous les parasites (2)
Téléchargez le visuel "En vers et contre tous les parasites".
[Télécharger \(39.04 Ko\)](#)

Liens utiles

Explorez, consultez tous les liens utiles mis à votre disposition par Biocanina pour faciliter votre quotidien de pharmacien pour **la comptabilité**, **le suivi de la relation client**, etc.

Biocanina
Rendez-vous sur notre site grand public pour retrouver votre pharmacie dans notre store locator et de nombreux conseils dans notre Biocaniblog.
[Consulter le site](#)

Digipharma
Faciliter vos démarches comptables en vous rendant directement sur le site Digipharma.fr pour toute demande de pièces comptables.
[Consulter le site](#)

Faks
Faciliter votre relation avec notre service clients et contactez-nous directement via Faks.
[Consulter le site](#)

Liens utiles :

Retrouvez tous les **liens utiles** vers les sites indispensables à votre suivi comptable, de la relation client, etc. avec Biocanina

Documents utiles :

Retrouvez aussi des **documents utiles**, notamment des **supports marketing et de publicité** ainsi que des **supports de communication** que vous pouvez filtrer par type 1 et trier 2.

6. Ressources

1

Toutes

Cas comptoir vermifuge



Cas comptoir : Vermifuge Chat adulte infesté

Retrouvez tous nos conseils pour répondre efficacement à une demande au comptoir pour un chat infesté par des parasites internes (vers).

Télécharger (4.1 Mo) ↓



Cas comptoir : Vermifuge Chien adulte infesté

Retrouvez tous nos conseils pour répondre efficacement à une demande au comptoir pour un chien infesté par des parasites internes (vers).

Télécharger (3.67 Mo) ↓



Cas comptoir : Vermifuge Chaton

Retrouvez tous nos conseils pour répondre efficacement à une demande au comptoir de vermifuge pour un chaton.

Télécharger (3.98 Mo) ↓



Cas comptoir : Vermifuge Chiot

Retrouvez tous nos conseils pour répondre efficacement à une demande au comptoir de vermifuge pour un chiot.

Télécharger (4.49 Mo) ↓

2

Trier par

Pertinence ▾

Formations :
Retrouvez également des formations mises à votre disposition par Biocanina comme des cas comptoir par exemple, que vous pouvez filtrer par type et 1 trier 2.

7. Contacts Biocanina

Dans les **Contacts Biocanina**, vous trouverez des **formulaires simples et adaptés** à chacune de vos demandes :

Contacter le service client

Vous avez une question concernant une commande, la comptabilité ou tout autre demande ? Vous pouvez-nous adresser un message dans le formulaire ci-dessous ou nous contacter par téléphone, l'application Faks ou courrier.

Via notre formulaire ci-dessous

Prénom *

Ex. Katie

Nom *

Ex. Kemper

Téléphone (optionnel)

Objet *

Sélectionnez un objet

Votre message *

Saisissez ici votre message

Ajouter une pièce jointe

☐ J'accepte que mes informations soient traitées par Biocanina et la [Politique de confidentialité](#).

Envoyer ma demande

Par téléphone

04 63 66 33 90

Notre équipe vous répond du lundi au jeudi : 8h30-13h / 14h-18h
le vendredi : 8h30-13h / 14h-17h

Par fax

01 75 43 96 12

Par l'application Faks

Nous contacter via Faks

Par courrier

Dômes Pharma FR
Division Officine
57 rue des Bardines
633370 Lempdes

Obtenir un conseil vétérinaire sur les produits Biocanina

Vous avez une question particulière au sujet d'un de nos produits ? Vous avez besoin de conseils d'experts vétérinaires ?

Via notre formulaire ci-dessous

Prénom *

Ex. Katie

Nom *

Ex. Kemper

Téléphone (optionnel)

Gamme du produit *

Sélectionnez une gamme

Votre message *

Saisissez ici votre message en précisant l'âge et le poids de votre animal

☐ J'accepte que mes informations soient traitées par Biocanina et la [Politique de confidentialité](#).

Envoyer ma demande

Déclarer un cas de pharmacovigilance ou de vigilance

Vous constatez un événement indésirable chez l'animal ou chez l'homme susceptible d'être dû à un médicament vétérinaire ?

Via notre formulaire ci-dessous

Prénom *

Ex. Katie

Nom *

Ex. Kemper

Téléphone (optionnel)

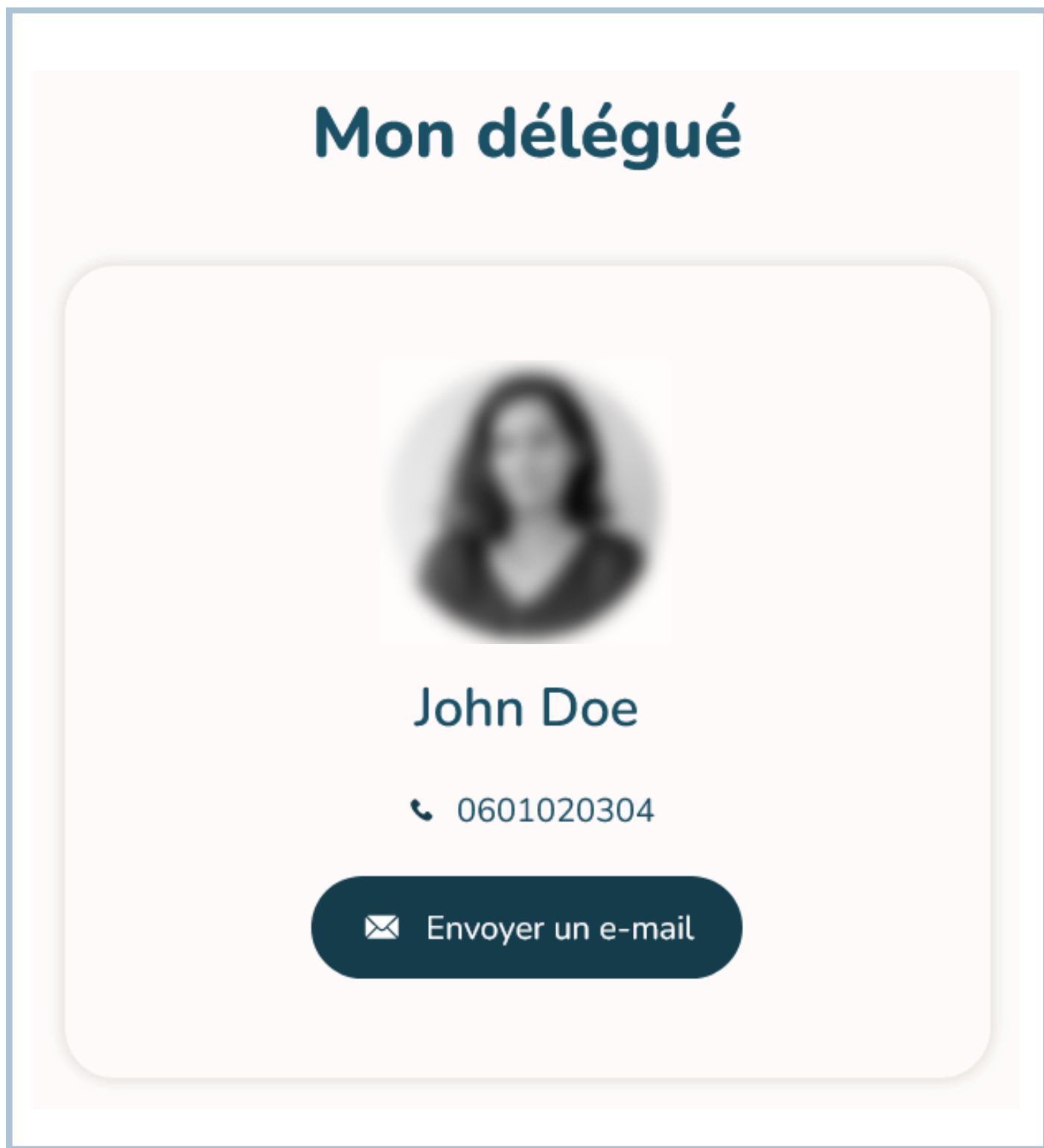
Votre message *

Saisissez ici votre message

☐ J'accepte que mes informations soient traitées par Biocanina et la [Politique de confidentialité](#).

Envoyer ma demande

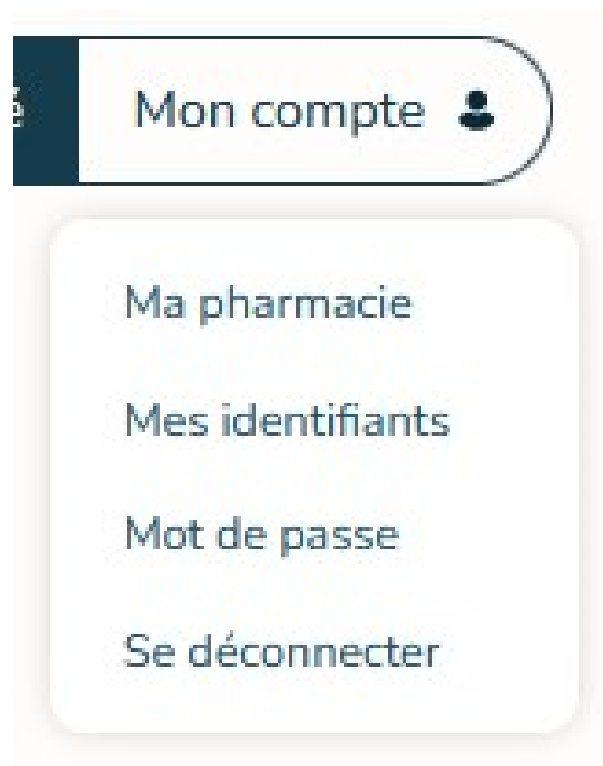
7. Contacts Biocanina



Dans la **rubrique Contacts Biocanina** et sur le **bouton**  présent en haut de page, vous trouverez également les **coordonnées** de votre **délégué Biocanina dédié**.

7. Mon compte

Pour **consulter, éditer vos identifiants et les informations de votre pharmacie** (à l'exception du code CIP), rendez-vous sur **Mon compte** à droite, en haut de page :



Mon compte

Ma pharmacie

Mes identifiants

Mot de passe

Ma pharmacie

Nom de la pharmacie

Code postal

Code CIP (Point de vente)

Annuler

Valider les modifications

Si vous souhaitez vous déconnecter de Vet'o Comptoir, cliquer sur **"Se déconnecter"**.

**Merci de votre
attention !**

